



CUESTIONARIO DE RESPUESTAS ALTERNATIVAS

**CATEGORÍA: ORDENANZA.
SISTEMA: GENERAL DE DISCAPACITADOS.**

PREGUNTAS SOBRE CONOCIMIENTOS DEL PROGRAMA

**RESOLUCIÓN DE CONVOCATORIA: 30 de octubre de 2006.
(D.O.C.M. nº 231, de 7 de noviembre)**

Toledo, 20 de mayo de 2007

36) ¿Cuál de las siguientes ciudades fue capital del reino Visigodo de “Hispania”?:

- a) Albacete
- b) Ciudad Real
- c) Toledo
- d) Guadalajara

37) ¿En qué año se aprobó el estatuto de Autonomía de Castilla-La Mancha?:

- a) 1982
- b) 1978
- c) 1980
- d) 1976

38) El artista Antonio López es:

- a) Músico
- b) Pintor
- c) Escritor
- d) Actor

39) La mayoría de los municipios de Castilla-La Mancha tienen:

- a) Menos de 1.000 habitantes
- b) Entre 1.000 y 2.000 habitantes
- c) Entre 2.000 y 5.000 habitantes
- d) Más de 5.000 habitantes

40) ¿Cuál de las siguientes es la provincia con mayor extensión?:

- a) Cuenca
- b) Guadalajara
- c) Albacete
- d) Ciudad Real

41) La superior representación de la Región y la ordinaria del Estado en la Comunidad de Castilla-La Mancha corresponde:

- a) Al Presidente de la Junta
- b) Al Delegado del Gobierno en Castilla-La Mancha
- c) Al Rey
- d) Al Presidente del Gobierno de España

42) ¿Cómo se llama el órgano asesor de la Comunidad Autónoma en materia económica, social y laboral?:

- a) Consejo Consultivo
- b) Mesa Sectorial de la Función Pública
- c) Sindicatura de Cuentas
- d) Consejo Económico y Social

43) En la Comunidad de Castilla-La Mancha existe :

- a) Una Agencia de Selección
- b) Un Instituto de Calidad
- c) Una Defensora del Pueblo
- d) Una Agencia para la Integración de Personas Discapacitadas

44) ¿Quién nombra al Presidente de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha?:

- a) El Rey
- b) El Consejo de Gobierno
- c) El Presidente del Consejo Consultivo
- d) Las Cortes de Castilla-La Mancha

- 45) **Indique en que ciudades tienen sus sedes centrales estos órganos o instituciones: La Sindicatura de Cuentas-La Universidad de Castilla-La Mancha-El Tribunal Superior de Justicia- El Instituto de la Mujer.**
- a) Albacete-Toledo-Guadalajara-Albacete
 - b) Toledo-Ciudad Real-Albacete-Toledo
 - c) Cuenca-Albacete-Madrid-Ciudad Real
 - d) Toledo-Toledo-Albacete-Albacete
- 46) **De los elementos que intervienen en la comunicación, el medio por el que circula el mensaje es:**
- a) El contexto
 - b) El canal
 - c) El código
 - d) El emisor
- 47) **Si queremos escuchar a alguien activamente, debemos:**
- a) Distraernos
 - b) Interrumpir permanentemente a quién habla
 - c) Preguntar por las cosas que no entendemos
 - d) Decir “sí” de vez en cuando pero sin prestar atención
- 48) **Entre las formas de comunicación existentes, se distingue el monólogo como:**
- a) Aquella en la que el emisor y el receptor interactúan activamente
 - b) Aquella en la que el emisor actúa de manera lineal, exacta y de dirección única hacia el receptor
 - c) Aquella en la que el emisor tiene una posición de mera recepción de la comunicación
 - d) El monólogo no se considera una forma de comunicación
- 49) **Al recibir una llamada en nuestro trabajo, debemos:**
- a) Indicar quienes somos pero no el centro de la Administración donde llaman
 - b) Indicar donde llaman pero no quienes somos
 - c) Indicar donde llaman y quienes somos
 - d) Decir simplemente “hola” de forma amable
- 50) **La utilización de un lenguaje especializado, como el administrativo:**
- a) Favorece la comunicación con los ciudadanos
 - b) Puede dificultar la comunicación con los ciudadanos
 - c) Es indiferente al comunicarnos con los ciudadanos
 - d) Es imprescindible siempre para comunicarse con los ciudadanos
- 51) **El peso máximo que puede tener un envío mediante “Carta Ordinaria” a través de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos (en adelante “Correos”) es de:**
- a) 20 Kilogramos
 - b) 15 kilogramos
 - c) 2 kilogramos
 - d) 10 kilogramos
- 52) **Si queremos mandar un sobre de 10 kilogramos a través de “Correos” con carácter urgente, de Toledo a Cuenca, utilizaremos el servicio de:**
- a) Carta urgente
 - b) Carta certificada
 - c) Postal Exprés Internacional
 - d) Postal Exprés

- 53) Un telegrama nacional enviado a través de “Correos” a las 9 de la mañana, ¿puede ser recibido en el mismo día?:**
- No
 - Sí
 - Depende de la longitud del texto a enviar
 - Correos no presta ese servicio
- 54) Los sellos deben incorporarse a la cubierta del envío en la que figure la dirección, siempre que sea posible:**
- En cualquier sitio
 - En una única fila vertical, en la parte superior derecha de la dirección
 - En una única fila horizontal, en el ángulo superior derecho
 - Debajo de la dirección
- 55) Si la Administración tiene que realizar una notificación administrativa a través de “Correos” debe utilizar:**
- La carta certificada
 - El servicio Postal Express
 - El telegrama
 - El servicio de “Notificaciones Administrativas”
- 56) El documento administrativo por el que se pone fin a un procedimiento administrativo se llama:**
- Diligencia
 - Instrucción
 - Resolución
 - Notificación
- 57) Si archivamos documentos tomando en consideración su fecha, se trata de una ordenación:**
- Cronológica
 - Histórica
 - Alfabética
 - Sistemática
- 58) En la Administración de la Junta debe existir un Archivo de Oficina:**
- Al menos en cada órgano administrativo
 - Solamente uno por cada Consejería
 - En cada servicio
 - En cada capital de provincia
- 59) ¿Existe en la Administración de la Junta la posibilidad de registrar y presentar a través de internet solicitudes de procedimientos administrativos?:**
- No
 - Sí, en cualquier procedimiento
 - No se pueden registrar pero sí presentar
 - Sí, pero sólo en determinados procedimientos
- 60) El Registro general de entrada de la Administración de la Junta tiene la consideración de:**
- Registro único
 - Registro múltiple
 - Registro auxiliar
 - No existe un registro general de entrada en la Administración de la Junta

- 61) De los siguientes elementos de una fotocopidora, ¿cuál de ellos adquiere una mayor temperatura?:**
- a) El tambor
 - b) El fusor
 - c) La lámpara de exposición
 - d) La corona de carga
- 62) ¿Se puede hacer una fotocopia por las dos caras si la máquina carece de esa opción de forma automática?:**
- a) No
 - b) Sí, de forma manual
 - c) No, sólo podríamos realizar la copia en dos hojas diferentes
 - d) Sí, pero solamente si se compra el correspondiente accesorio de la fotocopidora
- 63) El tamaño de papel A3 es la mitad del tamaño de papel:**
- a) A8
 - b) A2
 - c) A1
 - d) A4
- 64) La velocidad de copiado de una fotocopidora se mide en:**
- a) Páginas por día
 - b) Copias realizadas en un mes
 - c) Número de copias por hora
 - d) Número de copias por minuto
- 65) ¿Cuál de los siguientes tamaños de papel es el de menor tamaño?:**
- a) A1
 - b) A2
 - c) A5
 - d) A3
- 66) Los ciudadanos, en sus relaciones con la Administración de la Junta, tienen derecho a:**
- a) No aportar ningún documento
 - b) Poder usar cualquier lengua o idioma distinto del Castellano en sus escritos y reclamaciones
 - c) Conocer en cualquier momento el estado de tramitación de los procedimientos en los que figuren como interesados
 - d) Conocer las circunstancias personales de los empleados públicos con los que se relacionen
- 67) De acuerdo con la Carta de Derechos del Ciudadano de Castilla-La Mancha, ¿cuál es el plazo máximo para contestar una reclamación sobre el funcionamiento de los servicios de la Junta?:**
- a) 10 días
 - b) 15 días
 - c) 1 mes
 - d) 3 meses
- 68) En sus relaciones con los ciudadanos, las Administraciones Públicas actúan de acuerdo con el principio de:**
- a) Jerarquía
 - b) Cooperación
 - c) Transparencia
 - d) Coordinación

- 69) Si un empleado público tiene una amistad manifiesta con el interesado en un procedimiento administrativo:**
- a) Puede intervenir en el mismo sin limitación alguna
 - b) Puede intervenir en el mismo siempre que durante el tiempo que dure el procedimiento procure no verlo
 - c) Debe abstenerse de participar en el mismo
 - d) Puede abstenerse o intervenir en el procedimiento sin que exista ninguna regla al respecto
- 70) ¿Puede un Ordenanza de la Administración de la Junta ser miembro de un órgano colegiado?:**
- a) Sí, por ejemplo de un Tribunal de Oposiciones
 - b) No, ya que esa no es su función
 - c) Sí, pero nunca de órganos de calificación o evaluación
 - d) No como Ordenanza, aunque si como ciudadano

PREGUNTAS DE RESERVA

- 71) Continúe esta serie de letras y números: 12 A – 24 E - 48 I – 96 O – 192 U:**
- a) 350 E
 - b) 394 G
 - c) 384 A
 - d) 292 U
- 72) Dócil es a manso lo que:**
- a) Negro a blanco
 - b) Dulce a afable
 - c) Flexible a rígido
 - d) Pasivo a dinámico
- 73) Castilla-La Mancha limita con las Comunidades Autónomas de:**
- a) Castilla-León, Aragón, Madrid, Valencia y La Rioja
 - b) Castilla-León, Extremadura, Madrid, Andalucía y Asturias
 - c) Extremadura, Aragón, Murcia, Madrid y Valencia
 - d) Extremadura, Castilla-León, Cataluña, Valencia y Murcia
- 74) La comparecencia de un ciudadano ante una oficina pública es obligatoria:**
- a) Siempre que lo decida el funcionario encargado del asunto a tratar
 - b) Sólo si el ciudadano quiere
 - c) Si así está previsto en una norma con rango de Ley
 - d) Sólo cuando coincida con el horario laboral de mañana (8 a 15 horas)
- 75) Según la Carta de Derechos del Ciudadano de Castilla-La Mancha, ¿existe algún derecho a acceder a cualquier edificio público de la Junta sin que ninguna limitación o barrera pueda impedirlo?:**
- a) Sí
 - b) No
 - c) Sólo si se trata de un edificio dependiente de la Consejería de Bienestar Social
 - d) Sí, pero su incumplimiento no da derecho a presentar ningún tipo de reclamación