

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

- 1.- La Constitución Española contempla en su artículo 43:
 - A) El derecho a la salud.
 - B) El derecho a la protección de la salud, a través de un medio ambiente adecuado.
 - C) Es solo la obligación de los poderes públicos, pues realmente no se trata de un derecho, sino de un principio rector.
 - D) El derecho a la protección de la Salud.

- 2.- El Estado tiene competencia exclusiva en materia de sanidad sobre:
 - A) Sanidad Interior
 - B) Sanidad e Higiene
 - C) Legislación sobre productos farmacéuticos
 - D) Promoción del deporte y de la adecuada utilización del ocio.

- 3.- Los derechos de los ciudadanos en relación a los servicios sanitarios,
 - A) Son los mismos en el ámbito de la Ley General de Sanidad y en la Ley de Salud de Andalucía.
 - B) En la Ley de Salud de Andalucía se contempla un menor número de derechos.
 - C) En la Ley de Salud de Andalucía se contemplan derechos específicos no recogidos en la Ley General de Sanidad.
 - D) Las normas anteriores no regulan esta materia.

- 4.- Según el enunciado del artículo 6 de la Ley de Salud de Andalucía, en relación a los Servicios Sanitarios Públicos, son titulares de derechos:
 - A) Los Ciudadanos.
 - B) Todos los andaluces
 - C) Los españoles y los andaluces residentes en Andalucía.
 - D) Todos los usuarios.

- 5.- Considerando el art. 10.11 de la Ley General de Sanidad, al finalizar la estancia del usuario en una Institución hospitalaria éste tiene derecho a:

- A) Recibir él mismo, su familiar o persona allegada a él su Informe de Alta.
- B) Dado el interés médico de la enfermedad se le extienda un informe médico.
- C) Ser informado verbalmente de los motivos de su alta médica.
- D) A que se le facilite transporte hasta su domicilio por cuenta de la Institución hospitalaria.

6.- En 1998 se aprueba la Ley de Salud de Andalucía según la cual el SAS es:

- A) Una entidad pública empresarial.
- B) Un servicio sin personalidad jurídica.
- C) Un organismo autónomo de carácter administrativo adscrito a la Consejería de Salud.
- D) Un órgano periférico del Ministerio de Sanidad.

7.- Los enfermos mentales con internamiento forzoso, sin perjuicio de los derechos señalados en el art. 6 de la Ley de Salud de Andalucía y de conformidad con lo previsto en el Código Civil, tienen derecho a:

- A) Que por el Centro se reexamine, al menos trimestralmente, la necesidad del internamiento forzoso. De dicho examen periódico se informará a la autoridad judicial correspondiente.
- B) Que el Centro mantenga el diagnóstico que dio causa a su ingreso.
- C) Que el Centro presente un informe anual sobre la evolución del paciente ante la autoridad judicial correspondiente.
- D) Que, a la vista de los informes médicos realizados, los familiares decidan sobre la permanencia del enfermo en el Centro Sanitario.

8.- Un paciente, ingresado en un hospital, al no estar de acuerdo con el tratamiento prescrito y no deseando continuar con el mismo:

- A) Puede, en virtud del art. 6 de la Ley de Salud firmar el documento de alta.
- B) Debe firmar, en caso de negarse a las actuaciones sanitarias, el documento pertinente, en el que quedará expresado con claridad que el paciente ha quedado suficientemente informado y rechaza el tratamiento sugerido.
- C) Debe recoger su historia clínica y abandonar el centro hospitalario.
- D) Tiene derecho a que se le practique el tratamiento que desee.

9.- Según la Ley de Salud de Andalucía, disponer de una segunda opinión facultativa sobre su proceso, en los términos en que reglamentariamente está establecido, es un:

- A) Un derecho pero previsto solo para los casos de intervención quirúrgica
- B) Un derecho
- C) No se menciona como derecho ni como deber
- D) Ninguna es correcta

10.- Según expresa el artículo 8 de la Ley 2/1998 de 15 de Junio, de Salud de Andalucía, los ciudadanos respecto de los servicios sanitarios de Andalucía, tienen los siguientes deberes:

- A) Velar por el orden del Centro de Trabajo
- B) Cuidar las instalaciones y colaborar en el mantenimiento de la habitabilidad de los Centros
- C) Informar al ciudadano sobre todo lo que éste le pregunte
- D) Informar al usuario sobre su estado de salud, cuando así lo soliciten

11.- Los centros y establecimientos sanitarios, públicos y privados, deberán disponer y, en su caso tener permanentemente a disposición de los usuarios.

- A) Información accesible, suficiente y comprensible sobre los derechos y deberes de los usuarios
- B) Formularios de sugerencias y reclamaciones
- C) Las respuestas A, B y D son correctas
- D) Personal y locales bien identificados para la atención de la información, reclamaciones y sugerencias del público

12.- Tienen los ciudadanos derecho a la información sobre los factores, situaciones y causas de riesgo para la salud individual y colectiva.

- A) Siempre que no estén enfermos
- B) Sí
- C) No, solo para la salud individual.
- D) Cuando así lo entienda el Médico

13.- Las funciones recogidas para el Auxiliar Administrativo (Grupo Auxiliar) en el Estatuto de Personal No Sanitario al servicio de las Instituciones Sanitarias de la Seguridad Social son las siguientes:

- A) Funciones de apoyo a los puestos de trabajo desempeñados por el personal técnico y de ejecución de aquellas funciones que le sean delegadas.
- B) Las de carácter administrativo-sanitario normalmente consideradas de trámite y colaboración no asignadas a los Grupos técnico y de Gestión.
- C) Las de apoyo material, ejercicio y desarrollo respecto a las tareas administrativas-asistenciales propias de la Institución, así como las de Secretarías de planta y servicios y las de preparación y tratamiento de los datos para la informática.
- D) Exclusivamente las secretarías de planta y servicios y las de preparación y tratamiento de los datos para la informática.

14.- ¿Cuál de las siguientes funciones no está encomendada al Personal Auxiliar Administrativo de Instituciones Sanitarias de la Seguridad Social?

- A) Gestión de la Historia Clínica del Paciente.
- B) Archivo de documentación de los pacientes ingresados.
- C) Información medica a familiares y pacientes.
- D) Gestión de Lista de Espera Quirúrgica..

15.- En el ámbito de funciones asignadas expresamente por el correspondiente Estatuto al personal del Grupo D de la Función Administrativa se encuentra:

- A) La de elaboración de datos para el tratamiento informático.
- B) Las de Secretaría de planta y Servicio.
- C) La de Ayuda y colaboración con el personal técnico.
- D) Todas las respuestas son correctas.

16.- Un Archivo con extensión .mdb es un archivo de

- A) Microsoft Word
- B) Microsoft Powerpoint
- C) Microsoft Excel

D) Microsoft Acces

17.- Un subrayado ondulado de color verde debajo de una palabra indica:

- A) Un error ortográfico
- B) Un error gramatical en la palabra o frase
- C) Una palabra que no se encuentra en el diccionario de Word
- D) Una palabra escrita mal

18.- En el programa ACCESS cada tabla contiene un conjunto de datos y a su vez está compuesta por filas y columnas. Cada fila de la tabla constituye:

- A) Un campo
- B) Un Registro
- C) El diseño de la tabla
- D) Todos lo campos de igual contenido

19.- Si se utiliza la Hoja de Cálculo y cambian los datos, ¿se recalculan automáticamente los resultados ?

- A) No, esta opción no es posible.
- B) Depende de los cálculos realizados.
- C) Si, esta posibilidad es una de las principales características de la Hoja de Cálculo.
- D) Sólo es posible en el procesador de texto.

20.- La aplicación incorporada en Office que permite crear diapositivas, es decir, páginas que contienen información de diferente naturaleza (texto, gráficos, dibujos, sonido, videos....) se llama:

- A) Word.
- B) Excel.
- C) PowerPoint.
- D) Microsoft Outlook.

21.- Tal y como expresa en artículo 3.1 de la Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía, son titulares de los derechos de esta Ley:

- A) Todo ciudadano de la Comunidad Económica Europea
- B) Los españoles y los andaluces sin incluir Ceuta y Melilla
- C) Los españoles y los extranjeros residentes en cualquiera de los municipios de Andalucía
- D) Los españoles y nacionalizados que hayan visitado Andalucía

22.- Para elegir el tipo de letra en un documento tratado con Word 97 debemos seleccionar:

- A) Insertar / Salto.
- B) Formato / Fuente
- C) Tabla.
- D) Edición / Pegar.

23.- Los ciudadanos al amparo de la Ley 2/1998 de 15 de junio, de Salud de Andalucía, tienen derecho a :

- A) A oír una opinión sanitaria
- B) Cuidar el mobiliario clínico y de oficina
- C) A disponer de información sobre el coste económico de las prestaciones y servicios recibidos
- D) Al traslado domiciliario suyo y de un acompañante